



כ"א באלול, התשפ"ד
24/09/2024
סימוכין : 616150524

לכבוד

המציעים המעוניינים להשתתף במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 34/2024 לביצוע הסקר למדידת חוסן ושחיקה בקרב

עובדים במערכת הבריאות - מענה לשאלות הבהרה סבב 2

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 15 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. הודעות עורך המכרז:

7.1. תשומת לב המציעים לעדכון המועד האחרון להגשת הצעות – 14/10/2024, בשעה 12:00.

8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

בברכה,

לוי שניר
מנהל תחום רכש כללי
אגף בכיר רכש ונכסים

העתק : מכרז 34/2024

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1.	79	נספח ג' 2		גאנט	מבקשים בדיקה נוספת שלכם לגבי שאלה 27 בסבב השאלות הראשון (מבקשים לדחות בשבוע את תחילת העבודה על הפקת הממצאים הראשוניים, ניתן להתחיל בניית הממצאים רק לאחר ניקוי וסידור הדאטה ושקלול הקובץ). אנו מבינים כמוכן את הצורך בלוח זמנים קצר, אולם בהתייחס לתחילת ביצוע העיבודים בפועל (בשונה מהיבטי לוז אחרים) תוספת משאבים וכוח אדם לא תאפשר התחלה מוקדמת יותר של ביצוע העיבודים הסטטיטיים בפועל, לפני סיום ניקוי הקובץ- לכן מתבקש לדחות בשבוע את תחילת העיבודים עד לסיום ניקוי וסידור הדאטה)	הבקשה נדחית הכוונה בשבוע של החפיפה בין ניקוי הקובץ, שקלול והכנת הממצאים היא העבודה המשותפת מול צוות משרד הבריאות, לצורך בחינת התוצאות וקבלת החלטות, לפני ההפקה הסופית של הממצאים לצורך הדוחות.
2.	80	נספח ג' 3		דוגמאות לפורמטים לדוחות	נבקש בדיקה נוספת למענה שלכם לשאלה 32 (מעיון בדוגמאות שצורפו למכרז ומניסיונו והיכרותינו, רמת החפיפה בין הפורמטים היא חלקית ונדרש תכנון, בניה, תכנות וכתובה עצמאית עבור כל פורמט. נבקש לוודא האם זוהי הדרישה גם במכרז זה) לא ביקשנו שינוי בהוראות המכרז אלא לוודא שכוונתכם אכן לתכנון והכנה נפרדת של הפורמטים השונים שהחפיפה ביניהם מאד חלקית.	יש שוני בין הפורמטים, כמות העבודה של הכתיבה העצמאית וכמות התכנות הפרטני תלויה גם בטכנולוגיה שבה משתמשים. הדוגמאות מאוד מפורטות ומשקפות את הדרישות כפי שהן.
3.	כללי				נבקש זמן נאות, של לפחות שבוע עבודה, מפרסום התשובות לשאלות הבהרה בסבב 2 ועד להגשה על מנת ללמוד לעומק את התשובות ולהתייחס אליהן במענה ובתמחור הפרויקט.	המועד האחרון העדכני להגשת הצעות - 14/10/2024, בשעה 12:00.
4.	עמוד		סעיף 3.2		האם רשות מקומית יכולה להיחשב כארגון	סעיף 3.2 לא מתייחס לארגון



תשובה	שאלה	נושא	סעיף	פרק	עמ'	מס"ד
מורכב לכן השאלה לא ברורה. יחד עם זאת המשרד לא מעניק ייעוץ משפטי. על המציעים במכרז לעמוד בתנאי הסף כמתואר במסמכי המכרז.	מורכב?				6	
ראה תשובה לשאלה 4	האם ניסיון של עובד שצבר ניסיון כשכיר בארגון מורכב בתחום המדובר יכול להיחשב ?		סעיף 3.2		עמוד 6	.5
הקישור תקין.	הקישור של הסקר לא זמין נודה לקבלת קישור מעודכן		סעיף 3.2		עמוד 6	.6
כמתואר בתנאי הסף "יחידות ארגוניות נפרדות (סניפים/מחלקות/יחידות) / קטגוריות נפרדות"	האם יחידות ארגוניות שונות אצל אותו לקוח זו נחשבת יח' ארגונית? לדוגמא אגף חינוך, הנדסה, שפ"ע?		סעיף 6.2.1.2		עמוד 8	.7
השאלה לא ברורה ולא מציבה מספיק נתונים על מנת לענות. המציע נדרש לענות על תנאי הסף כהגדרתם. תשומת לב המציעים להגדרת "סקר אקלים" בסעיף ההגדרות: "סקר בו עובדים נשאלו על עמדותיהם בנושאים שונים הקשורים בארגון בו הם מועסקים".	האם בחינת אקלים אודות הכשרות לעובדים, תפקוד וביצוע עובדים ומבנה ארגוני ובחלק מהמקרים אף העברת סדנאות לטובת שיפור הנושאים יכולים להיחשב בבחינת אקלים ארגוני?		6.2.1.1.3 וגם 6.2.2.2.2		עמוד 8	.8
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים היקף מצטבר של (לפני המספר 500) בדומה לאיך בסעיף 6.2.1.1.1. בהתאם לכך לשנות גם בחוברת ההצעה		6.2.1.1.3 וגם 6.2.2.2.2		עמוד 8	.9
תשומת לב המציעים להגדרת "קטגוריה". סקר שביעות רצון תושבים	נבקש לבחון/לאשר. האם רשות מקומית העושה סקר שביעות רצון ואקלים בקרב תושביה בכלל השכונות מאושר לתנאי הסף?		6.2.1.2 וגם 6.2.2.3		עמוד 8	.10



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					סקר שבוצע לטובת גיבוש מדיניות ותכניות עבודה ארגוניות. בהתאם לכך לשנות גם בחוברת ההצעה	שכולל 50 שכונות/אזורים/אוכלוסיות שונות שלהם הפיקו 50 דוחות שונים, לפחות מתאים לקריטריון 6.2.1.2 לגבי 6.2.2.3 כנ"ל.
.11	עמוד 8		6.2.1.2 וגם 6.2.2.3		נבקש להוסיף את המילה במצטבר. בהתאם לכך לשנות גם בחוברת ההצעה	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.12	עמוד 8		6.2.2.2.1		10 סקרים. האם ניתן להציג סקרים שונים אצל אותו לקוח?	תנאי הסף 6.2.2.1 לא מתייחס לכמות לקוחות אלא לכמות סקרים.
.13	עמוד 12		10.4.1 טבלה סעיף ראשון וחמישי ניסיון המציע וניסיון החוקר הראשי		1,000 עובדים. נבקש לבחון/לאשר. האם רשות מקומית העושה סקר שביעות רצון ואקלים בקרב תושביה בכלל השכונות מאושר לתנאי הסף? סקר שבוצע לטובת גיבוש מדיניות ותכניות עבודה ארגוניות. בהתאם לכך נבקש להוסיף עובדים ו/או תושבים. בהתאם לכך לשנות גם בחוברת ההצעה	ראה תשובה לשאלה 10
.14	עמוד 12		10.4.1 טבלה סעיף שני ניסיון המציע		30 אלף נסקרים לפחות ביום. נבקש לשנות ל10 אלף. בהתאם לכך לשנות גם בחוברת ההצעה	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.15	עמוד 12		10.4.1 טבלה סעיף שלישי ורביעי ניסיון המציע		על סקר שכלל הפקה של 60 דוחות ומעלה. נודה להבהרה האם דוח שנתונים חינוך, דוח שחיקה, דוח תחום עניין מאושרים כדוחות נפרדים?	הכוונה לדוח בודד שהוא חלק מסדרת דוחות שמופקים מאותו בסיס נתונים של סקר אחד, עבור חיתוכים שונים (אוכלוסיות שונות, יחידות



מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
			וניהסיון החוקר הראשי			שונות וכדומה באותו הסקר).
.16	עמוד 12		10.4.1 טבלה		תוצרים לדוגמה. נבקש להוסיף הערה (נתונים אלו יהיו מחויבים בשמירה על סודיות ויסופקו לטובת ניקוד במכרז זה בלבד ולא יועברו לגורם אחר)	המשרד יפעל על פי כללי מנהל תקין. המשרד לא יעשה שימוש במידע שיקבל למעט למטרה שלשמה הם נועדו.
.17	עמוד 12		10.4.1 טבלה		תכנית עבודה מוצעת. נבקש לקבל הבהרה האם היקף של כ-2 עמודים לתכנית הם בהתאם למצופה או אחר?	המשרד לא קבע מספר עמודים לתוכנית. על המציעים להגיש תוכנית העונה על הקריטריונים המופיעים במכרז.
.18	עמוד 15		10.4.3.1		נבקש להבין האם הראיון יכול להתקיים באופן מקוון. מה הזמן הסביר להתראות לפני הזימון? וזה מכוון שמדובר בחוקר ראשי + צוות מחקר שצריך להיות זמין בהתאם ללוחות זמנים שיקבעו.	ראה סעיף 10.4.3.3 למסמכי המכרז. המשרד יודיע למציעים הרלוונטיים זמן סביר מראש. תשומת לב המציעים לגורמים אשר נדרשים להופיע לראיון: חוקר ראשי ונציג ניהולי.
.19	עמוד 18 ו- 19		סעיף 14 טבלה		התמורה. נודה להבהרה מהו ההיקף התקציבי המשוער לפרויקט? האם ניתן לקבל מחיר מטרה ועליו לאפשר אחוז הנחה כמקובל במכרזים מסוג זה? וזה על מנת שתהליך התיחור יעשה בצורה הוגנת מול מתחרים והשוואה של תפוחים לתפוחים (ישנם המון משתנים למחיר)	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.